ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИИ НА ОБОРУДОВАНИЕ

Утверждено	Дата составления
Приказом № 17 Генерального директора ООО “Вендинг Технолоджи”	**29.02.2024 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Вендинг Технолоджи», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице генерального директора Фролова Семена Александровича, действующего на основании Устава, принимает настоящее Положение в целях регламентации правил определения гарантийных случаев и осуществления гарантийного ремонта оборудования, полученного контрагентами от ООО «Вендинг Технолоджи».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение является частью Секрета производства (Ноу-хау) Общества с ограниченной ответственностью «Вендинг Технолоджи» (далее - ООО «Вендинг Технолоджи»), и является обязательным для применения всеми лицами, использующими такой Секрет производства. Правила настоящего Положения имеют наибольшую юридическую силу перед условиями лицензионных договоров в части регламентации гарантийных случаев, гарантийного обслуживания и гарантийного ремонта.

2. Настоящее Положение применяется в отношении оборудования и смежных с ним элементов, передаваемых от ООО «Вендинг Технолоджи» в пользу третьих лиц на основании договоров поставки и лицензионных договоров. Указанное оборудование и смежные с ними элементы именуются далее «Товары»; третьи лица, получающие Товары от ООО «Вендинг Технолоджи», именуются «Покупатели либо Лицензиаты».

3. К правоотношениям между ООО «Вендинг Технолоджи» и Покупателем не применяется законодательство о защите прав потребителей и Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», в частности; ООО «Вендинг Технолоджи» и Покупатели являются субъектами предпринимательской деятельности и вступают в правоотношения друг с другом с целью извлечения прибыли.

4. Гарантийные обязательства ООО «Вендинг Технолоджи» распространяются только на те Товары, которые прямо названы в настоящем Положении и только на тот срок, который установлен для них Положением. Умышленные повреждения, механические повреждения и повреждения от попадания влаги/жидкости не являются гарантийными случаями.

5. В день фактического получения Товаров Покупатель обязан уведомить ООО «Вендинг Технолоджи» о факте принятия таких Товаров, при отсутствии указанного уведомления сроки для приемки Товаров будут считаться начатыми с

момента прибытии Товара в пункт выдачи транспортной компании/перевозчика в городе получения отправления.

6. В случае признания случаев неисправностей Товара гарантийными, Стороны вправе отдельно согласовать самостоятельный ремонт таких Товаров силами Покупателя - в указанном случае Покупатель вправе рассчитывать на возмещение своих расходов на ремонт Товара при их предварительном согласовании и документальном обосновании.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7. Приемка Товаров по качеству производится Покупателем в два этапа: первый этап (визуальный осмотр) начинается в в одном из следующих случаев - (А) во время фактического получения Товара в пункте выдачи транспортной компании или (Б) во время получения Товара по месту его фактического размещения; второй этап (проверка работоспособности) - в течение 72 (Семьдесят два) часа с момента фактического получения Товаров Покупателем.

8. Первый этап приемки Товаров длится 24 (Двадцать четыре) часа с момента фактического получения Товаров Покупателем. В это время Покупатель обязан: произвести внешний осмотр полученных Товаров на предмет их целостности, комплектности и отсутствия внешних механических повреждений. В случае если в установленный срок приемки Покупатель не сообщит ООО «Вендинг Технолоджи» о несоответствии Товаров заявленным характеристикам или о выявленных недостатках Товаров - такие Товары считаются принятыми Покупателем без замечаний, а дальнейшие претензии Покупателя в части наличия механических повреждений, некомплектности, несоответствия внешнего вида не подлежат рассмотрению.

9. Второй этап приемки Товаров длится 72 (Семьдесят два) часа с момента фактического получения Товаров Покупателем. В это время Покупатель обязан произвести проверку полученных Товаров на предмет их работоспособности и корректности использования в предпринимательской деятельности (подключить к электросети, проверить работоспособность и т.п.). В случае если в установленный срок приемки Покупатель не заявит о выявленных недостатках полученных Товаров - Такие Товары считаются принятыми Покупателем без замечаний. Претензии Покупателя к Товарам, на которые не распространяются гарантийные обязательства по настоящему Положению, после завершения второго этапа приемки не подлежат рассмотрению.

10. При наличии у Лицензиата замечаний к качеству, комплектности и работоспособности Товаров в течение первого или второго этапа приемки - Покупатель обязан сообщить об этих замечаниях ООО «Вендинг Технолоджи» в порядке обращения. Соответствующее обращения оформляется в форме документа, отправленного на электронную почту или в мессенджер ООО «Вендинг Технолоджи» (адрес электронной почты и/или номер телефона мессенджера устанавливается в Договоре Поставки). Обращение Покупателя должно содержать в себе указание на полное наименование Покупателя, его адрес регистрации, номер и дату заключения договора с ООО «Вендинг Технолоджи», дату получения Товара, описание недостатков Товара. К обращению Покупателя должны быть приложены фото и видеоматериалы, подтверждающие недостатки Товара.

11. В случае если в течение первого этапа приемки Товаров (24 часа с момента получения Товаров) Покупатель не сообщит ООО «Вендинг Технолоджи» о наличии замечаний к Товару - Товар считается принятым по ассортименту, комплектности, количеству и внешнему соответствию. В случае если в течение второго этапа приемки Товаров (72 часа с момента получения Товаров) Покупатель не сообщит ООО «Вендинг Технолоджи» о наличии замечаний к

Товару - Товар считается принятым по работоспособности, качеству его элементов, деталей и узлов.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ТОВАРЫ

12. Гарантийный срок на Товар составляет 36 (тридцать шесть) месяцев.
13. Поставщик не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
    - 13.1. В случае нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в Руководстве пользователя;
    - 13.2. Если Товар имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
    - 13.3. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленным или неосторожным действием потребителя или третьих лиц;
    - 13.4. Если Товар использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению;
    - 13.5. Если Товар использовался при температуре ниже нуля градусов по Цельсию;
    - 13.6. Механические повреждения, возникшие после передачи продукции потребителю;
    - 13.7. Если неисправность изделия вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих и кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
    - 13.8. Отсутствием заземления электрической сети;
    - 13.9. Повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания;
    - 13.10. Если ремонт, техническое обслуживание и модернизация автомата производились лицами, не уполномоченными на то компанией-продавцом;

Вскрытие лицевых дверей автомата (за исключением дверей морозильной камеры) и/или любое вмешательство в конструкцию изделия - даже специалиста, но представителя неавторизованного сервисного центра, автоматически лишает владельца права на гарантийное обслуживание.

    - 13.11. Если неисправность вызвана попаданием внутрь посторонних предметов (инородные предметы, камни, часть упаковки и т.д.); при попадании внутрь влаги;
    - 13.12. Поставщик не предоставляет никаких гарантий относительно совместимости и работоспособности установленного на Товар любого неоригинального дополнительного оборудования.
    - 13.13. Поставщик не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб, упущенную выгоду и/или убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Товара.
    - 13.14. Поставщик снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Товаром людям, домашним животным, имуществу в случае если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки, умышленных или неосторожных действий третьих лиц.

13.15. Поставщик не несет ответственности за повреждения, вызванные неправильной транспортировкой Товара Покупателем или транспортной компанией.

13.16. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с работоспособностью Товара, диагностика производится только в сервисном центре компании Поставщика.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ О ГАРАНТИЙНОМ СЛУЧАЕ

14. В случае выявления неполадок Покупатель обязан направить в адрес ООО «Вендинг Технолоджи» рекламационный акт. Рекламационный акт оформляется в форме документа, отправленного на электронную почту и/или в мессенджер ООО «Вендинг Технолоджи» (адрес и номер телефона мессенджера устанавливаются в договоре поставки). Рекламационный акт Покупателя должен содержать в себе указание на полное наименование Покупателя, его адрес регистрации, номер и дату заключения договора с Поставщиком, дату получения Товара, описание поломки Товара с указанием времени ее возникновения, причины, последствий, причинно-следственной связи между указанными обстоятельствами. К обращению Покупателя должен быть приложен фото- и видеоматерилы, подтверждающие поломку Товара.

15. ООО «Вендинг Технолоджи» рассматривает Рекламационные акты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения. С целью признания случая гарантийным ООО «Вендинг Технолоджи» вправе осмотреть поврежденный Товар лично (силами своего представителя), а Покупатель обязан оказать содействие этому осмотру (предоставить доступ поврежденному Товару). Для рассмотрения Рекламационных актов ООО «Вендинг Технолоджи» вправе привлекать третьих лиц, мнение которых признает как ООО «Вендинг Технолоджи», так и Покупатель, заявивший Рекламационный акт. По факту рассмотрения Рекламационного акта ООО «Вендинг Технолоджи» обязано направить Покупателю-заявителю на адрес его электронной почты и/или в мессенджер соответствующий ответ о признании или об отказе в признании случая гарантийным.

16. Ввиду признания случая гарантийным ООО «Вендинг Технолоджи» в течение 5 рабочих дней обязано предпринять меры по удаленному ремонту Товара (если возможно). Если удаленный ремонт Товара невозможен - Покупатель отправляет в адрес ООО «Вендинг Технолоджи» неисправный Товар (деталь, элемент или его часть). В таком случае ООО «Вендинг Технолоджи» обязуется произвести гарантийный ремонт неисправного Товара за свой счет или заменить такой Товар на новый (в случае невозможности/нецелесообразности ремонта), после чего отремонтированный или заменный Товар направляется Покупателю. При условии признания случая гарантийным любые отправления неисправного, отремонтированного, замененного Товара (или его элемента, детали) оплачивается виновной Стороной.

17. Ввиду признания случая гарантийным простой (приостановление эксплуатации) Товара Покупателя является предпринимательским риском самого Покупателя: упущенная выгода в период простоя Товара Покупателя не исчисляется и не подлежит взысканию с ООО «Вендинг Технолоджи». Стороны вправе прийти к соглашению о ремонте или замене неисправного Товара (или его элемента) силами и за счет Покупателя с последующим возмещением понесенных Покупателем расходов, стороной ООО «Вендинг Технолоджи»».

18. При отказе в признании случая гарантийным Покупатель вправе обратиться к ООО «Вендинг Технолоджи» с претензией в части необходимости осуществления гарантийного ремонта. В указанной претензии Покупатель обязан предоставить обоснование для признания случая гарантийным и подтвердить

свои доводы результатами независимой экспертизы (приложив ее копию к документу с претензией). Претензии направляются на бумажном носителе заказным письмом с описью вложения. Срок рассмотрения и ответа на претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента ее поступления в отделение почты ООО «Вендинг Технолоджи».

19. В случае возникновения спора в части признания случая гарантийным ООО «Вендинг Технолоджи» вправе произвести экспертизу по вопросу отнесения неисправности Товара к гарантийным случаям - расходы на проведение такой экспертизы возлагаются на Сторону, заявившую необоснованные требования. Если по результатам проведения независимой экспертизы (или рассмотрения спора о признании случая гарантийным) стороной ООО «Вендинг Технолоджи» будет доказано, что случай не относится к гарантийным - все возникшие в связи с этим расходы ООО «Вендинг Технолоджи» возлагаются на Покупателя и удовлетворяются за его счет.

20. Реквизиты ООО «Вендинг Технолоджи»

Общество с ограниченной ответственностью “Вендинг Технолоджи”
Юридический/фактический адрес: 420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52, офис 43 блок 21
ИНН 1659217110 / КПП 165901001, ОГРН 1211600057140
Р/с: 40702810202500106926 в ООО "Банк Точка", г. Москва
К/с: 30101810745374525104, БИК: 044525104

Генеральный директор Фролов Семен Александрович
Номер мессенджера: 89956888718 | E-mail: info@pel-meni.ru
8 (800) 550 88 26

Дата подписания 17.02.2024 г _____ **/ Фролов С.А. /**